



## Pravidla pro zveřejňování obsahu příspěvků v rámci služby CHAT24 (dále jen „Pravidla“)

Pravidla upravují některá práva a povinnosti Uživatelů, Vysílajících a Provozovatele služby CHAT24.

1. **CHAT24** se pro účely Pravidel rozumí systém zabezpečující možnost komunikace mezi Uživateli prostřednictvím zpráv SMS; zprávy SMS jsou zasílány způsobem uvedeným v Pravidlech a následně jsou zobrazovány na teletextech Vysílajících a na mobilních telefonech Uživatelů.

2. **Uživatelem** se pro účely Pravidel rozumí každá fyzická osoba, která uzavře s Mobilním operátorem smlouvu o připojení ve formě předplacené či standardní služby (vlastník mobilního telefonu) nebo která použije mobilní telefon této fyzické osoby a zašle SMS způsobem uvedeným v Pravidlech.

3. **Vysílajícím/Organizátor** se pro účely Pravidel rozumí právnická osoba, která na základě zákona nebo na základě licence vysílá teletext a v rámci vysílání teletextu provozuje službu CHAT24.

4. **Provozovatelem** se pro účely Pravidel rozumí právnická osoba, která zabezpečuje provoz služby CHAT24, společnost A SMS, s.r.o, Šulekova 70, 811 03 Bratislava, Slovensko, IČO: 35830387.

5. **Mobilním operátorem** se pro účely Pravidel rozumí společnost T-Mobile Czech Republic a.s., společnost Telefónica Czech Republic, a.s. a společnost Vodafone Czech Republic a.s.

6. **Příspěvkem** se pro účely Pravidel rozumí každá zpráva SMS odeslaná Uživatelem do CHAT24 způsobem uvedeným v Pravidlech.

7. Práva a povinnosti Uživatelů a Provozovatelů CHAT24, které nejsou definovány těmito Pravidly, se řídí všeobecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými v ČR, všeobecnými podmínkami Mobilních operátorů a příslušnými smlouvami o připojení.

8. Provozovatel může poskytovat v rámci CHAT24 Uživatelům následující služby:

a) Chat on-line – služba, jejímž prostřednictvím mohou Uživatelé zasílat Příspěvky sloužící k okamžité komunikaci mezi Uživateli.

b) Chat off-line/Inzerce – služba, jejímž prostřednictvím mohou Uživatelé zveřejňovat Příspěvky obsahující inzerci libovolných výrobků, služeb apod.

c) Doplnkové služby – služby jiné než Chat on-line a Chat off-line/Inzerce poskytované Provozovatelem v souvislosti se službou CHAT24.

9. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Vysílající, resp. Provozovatel CHAT24 jsou oprávněni:

a) před zveřejněním Příspěvku zkontrolovat jeho soulad s požadavky na obsah podle bodu 10 Pravidel a se všeobecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými v ČR;

b) v případě zjištění nesouladu Příspěvků s požadavky na obsah příspěvků podle bodu 10 Pravidel a se všeobecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými v ČR podle písmena a) upravit obsah tohoto Příspěvků způsobem uvedeným v bodě 11 Pravidel;

c) informovat o nových službách a změnách v CHAT24 mj. prostřednictvím bezplatné informační zprávy SMS;

d) v případě zjištění nesouladu Příspěvků s požadavky na obsah příspěvků podle bodu 10 Pravidel a se všeobecně závaznými právními předpisy platnými a účinnými v ČR podle písmena a) tohoto bodu nezveřejnit daný Příspěvek.

## 10. Požadavky na obsah Příspěvků.

Uživatel bere na vědomí, že do CHAT24 není dovoleno zasílat Příspěvky, jejichž obsah je v rozporu se všeobecně závaznými právními předpisy ČR, etickým kodexem Rady pro vysílání a přenos anebo se všeobecnou morálkou, a to zejména Příspěvky, které:

a) propagují násilí a otevřenou nebo skrytou formou podněcují nenávisť na základě pohlaví, rasy, barvy pleti, jazyka, víry a náboženství, politického či jiného smýšlení, národního či sociálního původu, příslušnosti k národnostní či etnické skupině;

b) propagují válku anebo popisují kruté či jinak nelidské konání způsobem představujícím nevhodné zlehčování, ospravedlňování či schvalování řečeného;

c) otevřeně nebo skrytou formou propagují alkoholické nápoje, alkoholismus, kouření, užívání omamných látek, jedů a prekurzorů anebo zlehčují následky užívání uvedených látek;

d) obsahují vulgarismy, slovní spojení anebo jiné slovní či znakové výrazy, jejichž přímý či nepřímý výraz je v rozporu se všeobecně akceptovatelnou společenskou morálkou a etikou;

e) by mohly ohrozit fyzický, psychický či morální vývoj nepnoletých osob anebo narušit jejich duševní zdraví a emocionální stav (v době od 6:00 do 22:00 hod.);

f) je možné považovat za Příspěvky s erotickým obsahem;

g) obsahují jiné telefonní číslo (či jakoukoliv jeho náhradu) než telefonní číslo, z něhož byla zpráva SMS poslána;

h) propagují dětskou pornografii;

i) otevřeně nebo skrytou formou propagují politickou stranu či její představitele;

j) otevřeně nebo skrytou formou poskytují reklamu, a to zejména jakékoliv fyzické nebo právnické osobě, jakýmkoliv výrobkům či službám s výjimkou běžné občanské inzerce;

k) propagují léky, jejichž výdej je vázán na lékařský předpis a veterinární lékařský předpis, které obsahují omamné a psychotropní látky, jejichž výdej není vázán na lékařský předpis a které se hradí na základě zdravotního pojištění podle osobního předpisu a léků neregistrovaných ve Slovenské republice, ve kterých je zmínka o účincích léků na léčení tuberkulózy, přenosných pohlavních chorob, závažných infekčních chorob, nádorových onemocnění, chronické nespavosti, poruch metabolismu a psychických chorob;

l) otevřeně nebo skrytou formou propagují zbraně a střelivo, resp. jakýmkoliv způsobem zbraně a střelivo popisují;

m) propagují a uskutečňují jakoukoliv další formu konání, které je v rozporu s právním pořádkem ČR;

n) uvádějí nepravdivé, neověřené, zavádějící anebo klamné zprávy o třetím subjektu, resp. zejména v případě, že takovéto informace o třetím subjektu mohou přinést odesílateli anebo jinému subjektu prospěch;

o) jsou v jiném než českém, slovenském nebo maďarském jazyce;

p) uvádějí jakékoli webové nebo e-mailové adresy

q) obcházejí výše uvedené zákazy týkající se obsahu Příspěvků tím, že nahrazují zakázaný obsah Příspěvků výrazy, znaky anebo jinými prostředky, přičemž z celkového vyznění Příspěvku bude možné identifikovat, že obsah Příspěvku je v rozporu s tímto bodem.

#### 11. Proces zveřejňování Příspěvků.

a) Bude-li jakýkoliv Příspěvek Uživatele v rozporu s Pravidly, obdrží Uživatel zprávu SMS:

1) nebude-li možné Příspěvek dále zveřejnit:

„VÁŠ PŘÍSPĚVEK DO CHAT24 NENÍ MOŽNÉ ZVEŘEJNIT. JEHO OBSAH JE V ROZPORU S PRAVIDLY.“;

2) bude-li možné Příspěvek dále zveřejnit:

„VÁŠ PŘÍSPĚVEK DO CHAT24 JE ZVEŘEJNĚN.“

b) V případě, že Příspěvek obsahuje znaky, které na teletextu nelze zobrazit, budou tyto znaky z Příspěvku odstraněny nebo nahrazeny mezerou.

Seznam povolených znaků:

ZNAK	ZNAK	ZNAK	ZNAK	ZNAK	ZNAK	ZNAK
MEZERA	,	2	E	Q	c	o
!	-	3	F	R	d	p
"	.	4	G	S	e	q
#	/	5	H	T	f	r
\$	:	6	I	U	g	s
%	;	7	J	V	h	t
&	<	8	K	W	i	u
'	=	9	L	X	j	v
(	>	A	M	Y	k	w
)	?	B	N	Z	l	x
*	0	C	O	a	m	y
+	1	D	P	b	n	z

c) Pokud bude uživatel opakovaně porušovat Pravidla služby CHAT24, pod čímž se rozumí celkový počet zamítnutých příspěvků jednoho uživatele více než 10, může provozovatel takovému uživateli trvale zablokovat přístup do služby CHAT24 z důvodu častého porušování pravidel a Uživatel obdrží zprávu SMS:



„VASE TELEFONNI CISLO MA TRVALE BLOKOVANOU SLUZBU CHAT24 Z DUVODU CASTEHO PORUSOVANI PRAVIDEL.“

d) Příspěvky přijaté v době 22:00 – 06:00 hod budou na teletextu zobrazovány v den jejich přijetí, popřípadě v následujících dnech pouze v uvedeném čase mezi 22:00 – 06:00 hod ohledem na skutečnost, že v uvedené době mohou být ve zvýšené míře přijaté a zobrazeny příspěvky, které by mohly ohrozit fyzický, psychický či morální vývoj nepnoletých osob anebo narušit jejich duševní zdraví a emocionální stav.

## 12. Ceník služeb

a) Zprávy SMS odeslané Uživateli do CHAT24 na stanovená čísla prostřednictvím Mobilního operátora jsou zpoplatněny následujícím způsobem:

<b>Zkrácené číslo</b>	<b>Cena (s DPH)</b>	<b>Druh služby</b>
9035507	7,- Kč	SMS chat on-line
9035511	11,- Kč	SMS chat off-line

b) Zprávy SMS, které Uživatelům zasílá Provozovatel, jsou bezplatné.

c) V případě, že Provozovatel upraví anebo nezveřejní Příspěvek ve smyslu bodu 10 Pravidel, nemá Uživatel nárok na vrácení poplatku za zprávu SMS odeslanou do CHAT24.

d) V případě, že Provozovatel nezveřejní příspěvek v CHAT24 z důvodu nesprávné korekce ve smyslu bodu 10, má Uživatel, v případě úspěšné reklamace, nárok na jednorázové bezplatné zveřejnění Příspěvku. Příspěvek, po vzájemné dohodě Uživatele s Provozovatelem, zveřejní v dohodnutém termínu Provozovatel.

13. Vysílající a Provozovatel nenesou vůči třetím osobám žádnou odpovědnost za obsah Příspěvků. Provozovatel poskytne na žádost policie, orgánů činných v trestním řízení nebo v jiném zákonem stanoveném případě číslo mobilního telefonu (nebo jiný kontakt v závislosti na zařízení, z něhož byla zpráva SMS odeslána) Uživatele, z jehož mobilního telefonu byl Příspěvek zaslán.

14. V případě použití mobilního telefonu jinou osobou, než je vlastník mobilního telefonu, zodpovídá za porušení povinností vlastník telefonu tak, jako by Příspěvek odeslal osobně. To nijak nesnižuje odpovědnost osoby, která použila mobilní telefon přes to, že není jeho vlastníkem.

15. V případě, že bude Vysílající anebo Provozovatel sankcionován za porušení povinností Uživatele uvedených v Pravidlech a ve všeobecně závazných právních předpisech ČR, bere uživatel na vědomí, že je povinen Vysílajícímu anebo Provozovateli takto vzniklou škodu nahradit.

16. Zasláním svého Příspěvku vyjadřuje Uživatel souhlas s Pravidly.

17. Uživatel bere na vědomí, že zasláním SMS zprávy dochází ke zpracování a následnému zveřejnění osobních údajů a zvláštních kategorií osobních údajů, které uživatel uvede do SMS zprávy. V tomto případě Uživatel bere na vědomí článek 9 odst. 2 písm. e) NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016



o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "GDPR").

Informace ve smyslu článků 13 a 14 GDPR jsou specifikovány v příloze č. 1 těchto Pravidel s názvem "INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ".

18. Tato pravidla jsou zveřejněna na [www.chat24.sk](http://www.chat24.sk). V případě potřeby výkladu kteréhokoli ustanovení těchto pravidel je rozhodujícím pro závaznost výkladu stanovisko organizátora. Pravidla se řídí právním řádem ČR. Tato pravidla nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění.

19. Nedílnou součástí těchto pravidel je příloha č. 1 - INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tato pravidla jsou účinná od 25.05.2018.



## Příloha č.1

### INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů (dále také jako "OÚ") ze strany společnosti A SMS, s.r.o., se sídlem Šulekova 70, 811 03 Bratislava, IČO: 35 830 387, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl Sro, vložka číslo 25950/B, jako správce, Vám jako osobě, jejíž osobní údaje budou zpracovávány (dále jen "dotčená osoba") tímto poskytujeme informace dle článků 13 a 14 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen "GDPR")

#### **Správce osobních údajů**

A SMS, s.r.o., se sídlem Šulekova 70, 811 03 Bratislava, IČO: 35 830 387, zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, oddíl Sro, vložka číslo 25950 / B (dále také jako "A SMS").

#### **Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl společností A SMS jmenován.

#### **Účely zpracování osobních údajů ze strany A SMS**

- umožnění, resp. zprostředkování zveřejňované komunikace Uživatelem chatu
- plnění povinností vyplývajících z Pravidel

#### **Právní základ**

Právním základem pro zpracování osobních údajů je oprávněný zájem A SMS (článek 6 odst. 1 písm. f) GDPR), kterým je výkon předmětu činnosti A SMS.

#### **Kategorie dotčených osobních údajů**

- běžné osobní údaje
- zvláštní kategorie osobních údajů

#### **Kategorie příjemců, kterým mohou být poskytnuté osobní údaje**

- poskytovatelé IT služeb
- advokáti
- osoby pověřené výkonem činností pro A SMS

#### **Předávání osobních údajů do třetí země**

A SMS, jako správce, nezamýšlí přenést osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizace.

#### **Doba uchování osobních údajů**

A SMS je oprávněna zpracovávat osobní údaje po dobu trvání účelu zpracování osobních údajů.

#### **Práva dotčené osoby**

- právo požadovat od A SMS přístup ke svým osobním údajům,
- právo na opravu osobních údajů,
- právo na výmaz osobních údajů,
- právo na omezení zpracování osobních údajů,
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- právo na přenositelnost údajů,

- právo podat návrh na zahájení řízení kontrolnímu orgánu

Uvedené práva dotčené osoby jsou blíže specifikovány v člancích 15 až 21 GDPR. Dotyčná osoba si uvedená práva uplatňuje v souladu s GDPR a dalšími příslušnými právními předpisy. Vůči A SMS si dotyčná osoba může svá práva uplatnit prostřednictvím písemné žádosti nebo elektronickými prostředky. Pokud o to požádá dotčená osoba, informace může provozovatel poskytnout i ústně, pokud dotyčná osoba prokáže svou totožnost jiným způsobem.