

Pravidlá uverejňovania obsahu príspevkov v službe CHAT 24 (ďalej len "Pravidlá")

Pravidlá upravujú niektoré práva a povinnosti Užívateľov, Vysielateľa a Prevádzkovateľa služby CHAT 24.

1. **CHAT 24** – systém zabezpečujúci možnosť komunikácie medzi Užívateľmi formou zasielania SMS, prípadne pomocou zabezpečeného webového rozhrania spôsobom uvedeným v Pravidlách a ich následného zobrazovania na teletextoch Vysielateľov, na mobilných telefónoch Užívateľov a na webových stránkach Vysielateľov.

2. **Užívateľ** - každá fyzická osoba, ktorá uzatvorila s Mobilným operátorom zmluvu o pripojení postpaid alebo prepaid (vlastník mobilného telefónu) alebo ktorá používa mobilný telefón takejto fyzickej osoby, a ktorá zašle SMS spôsobom uvedeným v Pravidlách.

3. **Vysielateľ** - právnická osoba, ktorá vysiela na základe zákona alebo na základe licencie teletext a v rámci vysielania teletextu zabezpečuje vysielanie teletextových stránok služby CHAT 24, alebo prevádzkuje verejné internetové servery.

4. **Prevádzkovateľ/Organizátor** - právnická osoba, ktorá zabezpečuje prevádzku CHAT 24, spoločnosť A SMS, s.r.o., Šuleková 70, 811 03 Bratislava, IČO: 35 830 387.

5. **Mobilný operátor** – telekomunikačná spoločnosť pôsobiaca na Slovensku na základe licencie TÚ SR, najmä spoločnosť Orange Slovensko, a.s. a/alebo spoločnosť Slovak Telekom, a.s. a/alebo spoločnosť O2 Slovakia, s.r.o., a/alebo SWAN Mobile, a. s..

6. **Príspevok** - každá SMS odoslaná Užívateľom do CHAT 24 spôsobom uvedeným v Pravidlách, alebo každý text odoslaný Užívateľom cez webové rozhranie.

7. Práva a povinnosti Užívateľov a Prevádzkovateľa CHAT 24 neupravené týmito Pravidlami sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike, všeobecnými podmienkami Mobilných operátorov, ako aj príslušnými zmluvami o pripojení.

8. Prevádzkovateľ môže Užívateľom poskytovať v rámci CHAT 24 nasledovné služby:

a) Online chat – služba, prostredníctvom ktorej môžu Užívatelia zasielať Príspevky slúžiace na okamžitú komunikáciu medzi Užívateľmi;

b) Offline chat/inzercia – služba, prostredníctvom ktorej môžu Užívatelia zverejňovať Príspevky, obsahom ktorých je inzercia akýchkoľvek výrobkov, služieb, a pod.;

c) Doplnkové služby – iné služby ako Online chat a Offline chat/inzercia poskytované Prevádzkovateľom v súvislosti so službou CHAT 24.

9. Užívateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Vysielateľ resp. Prevádzkovateľ CHAT 24 sú oprávnení:

a) pred uverejnením Príspevku skontrolovať jeho súlad s požiadavkami na obsah príspevkov podľa bodu 10. týchto Pravidiel a so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike;

b) v prípade zistenia nesúladu Príspevku s požiadavkami na obsah príspevkov podľa bodu 10. týchto Pravidiel a so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike podľa písm. a) upraviť obsah tohto Príspevku spôsobom uvedeným v bode 11 Pravidiel;

c) informovať o nových službách, zmenách v CHAT 24 a marketingovo užívateľa oslovovať aj prostredníctvom bezplatnej informačnej SMS;

d) v prípade zistenia nesúladu Príspevku s požiadavkami na obsah príspevkov podľa bodu 10. týchto Pravidiel a so všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými v Slovenskej republike podľa písm. a) tohto bodu neuviesť tento Príspevok.

10. Požiadavky na obsah Príspevkov.

Užívateľ berie na vedomie, že do CHAT 24 nie je dovolené zasielať Príspevky, ktorých obsah je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, etickým kódexom Rady pre vysielanie a retransmisiu a/alebo so všeobecnou morálkou, a to najmä také Príspevky, ktoré:

a) propagujú násilie a otvorenou alebo skrytou formou podnecujú nenávisť na základe pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, politického či iného zmýšľania, národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo k etnickej skupine;

b) propagujú vojnu alebo opisujú kruté alebo inak neľudské konanie spôsobom, ktorý je ich nevhodným zľahčovaním, ospravedlňovaním alebo schvaľovaním;

c) otvorene alebo skrytou formou propagujú alkoholické nápoje, alkoholizmus, fajčenie, užívanie omamných látok, jedov a prekursorov alebo zľahčujú následky užívania uvedených látok;

d) obsahujú vulgarizmy, slovné spojenia alebo iné slovné alebo znakové výrazy, ktorých priamy alebo nepriamy význam je v rozpore so všeobecne akceptovateľnou spoločenskou morálkou a etikou;

e) by mohli ohroziť fyzický, psychický, alebo morálny vývin maloletých, alebo narušiť ich duševné zdravie a emocionálny stav (v čase od 6:00 do 22:00 hod.), neplatí pre doplnkovú službu mobilnej aplikácie „chat24“ príspevky uverejňované vo virtuálnych miestnostiach mobilnej aplikácie určené výhradne pre dospelých;

f) je možné považovať za Príspevky s erotickým obsahom;

g) obsahujú iné telefónne číslo alebo jeho akúkoľvek náhradu, než je telefónne číslo, z ktorého bola SMS poslaná, resp. číslo Užívateľa pri zasielaní príspevku cez web rozhranie.

h) propagujú detskú pornografiu;

i) otvorene alebo skrytou formou propagujú politickú stranu alebo jej predstaviteľov;

j) otvorene alebo skrytou formou poskytujú reklamu, a to najmä akejkolvek fyzickej alebo právnickej osobe, akýmkoľvek výrobkom alebo službám s výnimkou bežnej občianskej inzercie;

k) propagujú lieky, ktorých výdaj je viazaný na lekársky predpis a veterinárny lekársky predpis, ktoré obsahujú omamné látky a psychotropné látky, ktorých výdaj nie je viazaný na lekársky predpis, a ktoré sa uhrádzajú na základe zdravotného poistenia podľa osobitného predpisu a liekov neregistrovaných v Slovenskej republike, v ktorých je zmienka o účinkoch liekov na liečenie tuberkulózy, prenosných pohlavných chorôb, závažných infekčných chorôb, nádorových chorôb, chronickej nespavosti, chorôb porúch metabolizmu a psychických chorôb;

l) otvorene alebo skrytou formou propagujú zbrane a strelivo, resp. akýmkoľvek spôsobom zbrane a strelivo opisujú;

m) propagujú a uskutočňujú akúkoľvek ďalšiu formu konania, ktoré je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky;

n) uvádzajú nepravdivé, neoverené, zavádzajúce alebo klamlivé správy o treťom subjekte, resp. najmä v prípade, ak takéto informácie o treťom subjekte môžu spôsobiť odosielateľovi alebo inému subjektu prospech;

o) sú v inom, než slovenskom, českom alebo maďarskom jazyku;

p) uvádzajú akékoľvek webové alebo e-mailovej adresy

q) obchádzajú vyššie uvedené zákazy, týkajúce sa obsahu Príspevkov tým, že nahrádzajú zakázaný obsah Príspevkov výrazmi, znakmi alebo iným spôsobom, pričom z celkového vyznenia Príspevku bude možné identifikovať, že obsah Príspevku je v rozpore s týmto bodom.

11. Proces uverejňovania Príspevkov.

a) Užívateľ posielal svoj Príspevok formou SMS na niektoré skrátené číslo priradené službe CHAT 24, alebo posielal svoj Príspevok cez webové rozhranie priamo do zvolenej miestnosti. V určitých prípadoch pre využitie Doplnkových služieb môže byť požiadavka na použitie kľúčového slova v texte SMS.

b) Ak bude ktorýkoľvek Príspevok Užívateľa v rozpore s Pravidlami a Príspevok nebude možné ďalej uverejniť, Užívateľovi bude odoslaná bezplatná odpovedná SMS: "CHAT 24 NEMOŽE UVEREJNIŤ VAS PRÍSPEVOK, JEHO OBSAH JE V ROZPORE S PRAVIDLAMI UVEREJŇOVANIA PRÍSPEVKOV V CHAT 24.";

c) V prípade, ak Príspevok obsahuje na teletexte nezobraziteľné znaky, tieto budú z Príspevku odstránené, alebo nahradené medzerou.

Zoznam povolených znakov:

ZNAK	ZNAK	ZNAK	ZNAK	ZNAK	ZNAK	ZNAK
MEDZERA	,	2	E	Q	c	o
!	-	3	F	R	d	p
(.	4	G	S	e	q
}	/	5	H	T	f	r
*	:	6	I	U	g	s
	;	7	J	V	h	t
+	<	8	K	W	i	u
	=	9	L	X	j	v
	>	A	M	Y	k	w
	?	B	N	Z	l	x
	0	C	O	a	m	y
	1	D	P	b	n	z

d) Ak bude užívateľ opakovane porušovať Pravidlá služby CHAT24, pod čím sa rozumie celkový počet zamietnutých príspevkov jedného užívateľa viac ako 10, môže prevádzkovateľ takému užívateľovi trvalo zablokovať prístup do služby CHAT24 z dôvodu častého porušovania pravidiel a Užívateľ dostane správu SMS: "VASE TELEFONNE CISLO MA TRVALE BLOKOVANU SLUZBU CHAT24 V DOSLEDKU CASTEHO PORUSOVANIA PRAVIDIEL"

e) Všetky príspevky prijaté v čase 22:00 – 06:00 budú zobrazované na teletexte v deň prijatia príspevku, prípadne v nasledujúcich dňoch len v uvedenom čase medzi 22:00 – 06:00 vzhľadom na skutočnosť, že v uvedenom čase môžu byť vo zvýšenej miere prijaté a zobrazené príspevky, ktoré by mohli ohroziť fyzický, psychický alebo morálny vývoj neplnoletých osôb alebo narušiť ich duševné zdravie a emocionálny stav.

12. Cenník služieb

SMS odoslané Užívateľmi prostredníctvom Mobilného operátora do CHAT 24 na stanovené skrátené čísla sú spoplatňované nasledovne:

STV SMS číslo	JOJ SMS číslo	JOJ SMS číslo	Slovak Teleko m, a.s. (s DPH)	Orange Slovensko , a.s. (s DPH)	O2 Slovakia, s.r.o. (s DPH)	SWAN Mobile, a. s. (s DPH)	Druh služby
690-696	790-796	890-896	0,15 €	0,15 €	0,15 €	0,15 €	online chat
697-699	797-799	897-899	0,35 €	0,35 €	0,35 €	0,35 €	offline chat

Opakované zobrazovanie inzerátu je možné si aktivovať nasledovne:

Zákazník zaslaním SMS s textom čísla miestnosti napr. **792** na číslo **8877** si aktivuje viacnásobné zobrazenie svojho posledného príspevku na danej teletextovej stránke - automatické zobrazenie je spoplatnené sumou **0,85 Eur s DPH** / pre strany s číslami 69X, 79X, 89X, kde X je 0-6/ resp. **2,00 Eur s DPH** / pre strany s číslami 69X, 79X, 89X, kde X je 7-9/.

Počet zobrazení príspevku je 6x každých 10 min. /pre príspevky do 160 znakov/, 3x každých 10 min. /pre príspevky od 161 do 320 znakov/ a 2x každých 10 min. /pre príspevky nad 320 znakov/ .

c) V prípade, ak Prevádzkovateľ upraví alebo neuverejní Príspevok v zmysle bodu 10. týchto Pravidiel, Užívateľ nemá nárok na vrátenie ceny za odoslanie SMS do CHAT 24, alebo vrátenie sumy o ktorú bolo zníženie jeho webového konto priamo navýšením webového konta Užívateľa.

d) V prípade, ak Prevádzkovateľ neuverejnení Príspevok v CHAT 24 z dôvodu nesprávnej korekcie v zmysle bodu 10., má Užívateľ v prípade úspešnej reklamácie, nárok na jednorazové bezplatné uverejnenie Príspevku v termíne po vzájomnej dohode Užívateľa s Prevádzkovateľom.

13. Vysielateľ a/alebo Prevádzkovateľ nezodpovedajú voči tretím osobám za obsah Príspevkov. Prevádzkovateľ poskytne v prípade vyžiadania od polície, orgánov činných v trestnom konaní alebo v inom zákonom stanovenom prípade číslo mobilného telefónu (alebo iný kontakt v závislosti od technického zariadenia, z ktorého bola SMS odoslaná) Užívateľa, od ktorého bol zaslaný Príspevok.

14. V prípade použitia mobilného telefónu inou osobou ako vlastníkom mobilného telefónu zodpovedá za porušenie povinností vlastníka telefónu rovnako, ako keby Príspevok odoslal osobne. Tým nie je dotknutá zodpovednosť osoby, ktorá použila mobilný telefón napriek tomu, že nie je jeho vlastníkom.

15. V prípade sankcionovania Vysielateľa a/alebo Prevádzkovateľa za porušenie povinností Užívateľa uvedených v Pravidlách a všeobecne záväzných právnych predpisoch Slovenskej republiky berie Užívateľ na vedomie, že je povinný nahradiť takto vzniknutú škodu Vysielateľovi a/alebo Prevádzkovateľovi.

16. Zaslaním svojho prvého Príspevku vyjadruje Užívateľ súhlas s Pravidlami.

17. Užívateľ berie na vedomie, že zaslaním SMS správy dochádza k spracúvaniu a následnému zverejneniu osobných údajov a osobitných kategórií osobných údajov, ktoré Užívateľ uvedie do SMS správy. V tomto prípade Užívateľ berie na vedomie článok 9 ods. 2 písm. e) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „GDPR“).

Informácie v zmysle článkov 13 a 14 GDPR a podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov sú špecifikované v prílohe č. 1 týchto Pravidiel s názvom „INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV“.

18. Tieto Pravidlá sú zverejnené na www.chat24.sk. V prípade potreby výkladu ktoréhokoľvek ustanovenia týchto Pravidiel je rozhodujúcim pre záväznosť výkladu stanovisko organizátora. Pravidlá sa spravujú právnym poriadkom SR. Tieto pravidlá nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia.

19. Neoddeliteľnou súčasťou týchto Pravidiel je príloha č. 1 - INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV.

Tieto Pravidlá sú účinné od 02.12.2021.

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov (ďalej aj ako „OÚ“) zo strany spoločnosti A SMS, s.r.o., so sídlom Šulekova 70, 811 03 Bratislava, IČO: 35 830 387, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 25950/B, ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje budú spracúvané (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa (i) článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len „GDPR“) a podľa (ii) zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“).

Prevádzkovateľ osobných údajov

A SMS, s.r.o., so sídlom Šulekova 70, 811 03 Bratislava, IČO: 35 830 387, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 25950/B (ďalej aj ako „A SMS“).

Zodpovedná osoba

Zodpovedná osoba nebola spoločnosťou A SMS určená.

Účely spracúvania osobných údajov zo strany A SMS

- umožnenie, resp. sprostredkovanie zverejňovanej komunikácie Užívateľom chatu
- plnenie si povinností vyplývajúcich z Pravidiel

Právny základ

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je oprávnený záujem A SMS (článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ktorým je výkon predmetu činnosti A SMS.

Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- poskytovatelia IT služieb
- advokáti
- osoby poverené výkonom činností pre A SMS

Prenos osobných údajov do tretej krajiny

A SMS, ako prevádzkovateľ, nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

Doba uchovávaní osobných údajov

A SMS je oprávnená spracúvať osobné údaje po dobu trvania účelu spracúvania osobných údajov.

Práva dotknutej osoby

- právo požadovať od A SMS prístup k svojim osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov,
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo namietat' spracúvanie osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu, osobných údajov Slovenskej republiky.

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 GDPR. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s GDPR a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči A SMS si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. Ak o to požiada dotknutá osoba, informácie môže prevádzkovateľ poskytnúť aj ústne, ak dotknutá osoba preukáže svoju totožnosť iným spôsobom.